

# Timee

## 令和7年度「Digi-PoC TOYAMA」実証実験プロジェクト 介護サービスの担い手確保と負担軽減 最終報告会資料

---

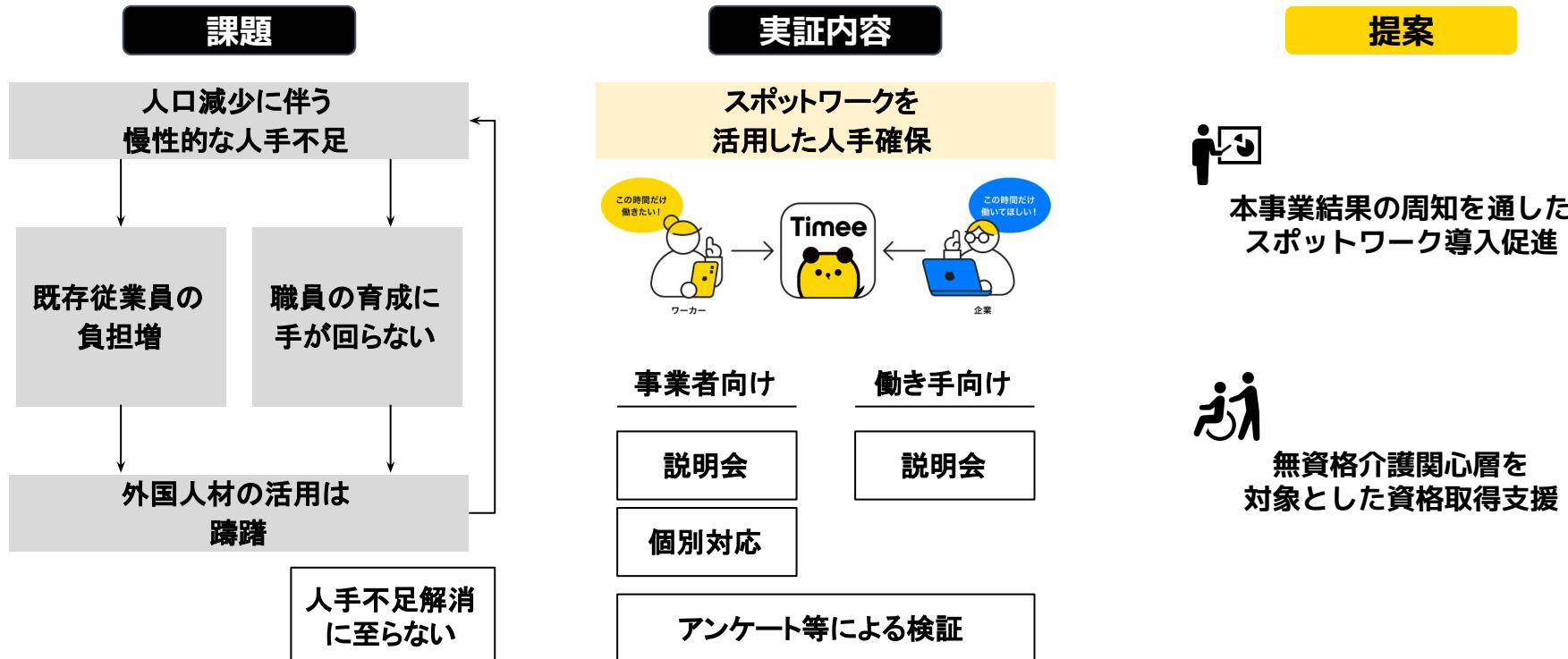
2026.1.21





- サマリ
- 目的と目標
  - 地域課題
  - ソリューション
  - 達成目標（KPI/アウトカム）
- 実証内容
  - 実施ステップ、スケジュール
  - 説明会実施概要
  - 求人掲載例
- 成果と結果
  - 定量的成果
  - 定性的成果
  - 目標との比較
- まとめ
  - 課題、解決法、学び
  - 社会実装に向けた提案

介護事業所の人手不足を解消するため、スポットワークに関する説明会などを実施。次年度以降は本事業結果の周知を通した更なる導入促進及び関心層を対象とした資格取得支援が有効であると考える。



# 目的と目標

慢性的な人手不足により現場の負担感が増しているが、外国人材の活用には一部ためらいがあり、有効な人手確保策が打てていない状況が課題としてあげられていた。

## 射水市による現状分析

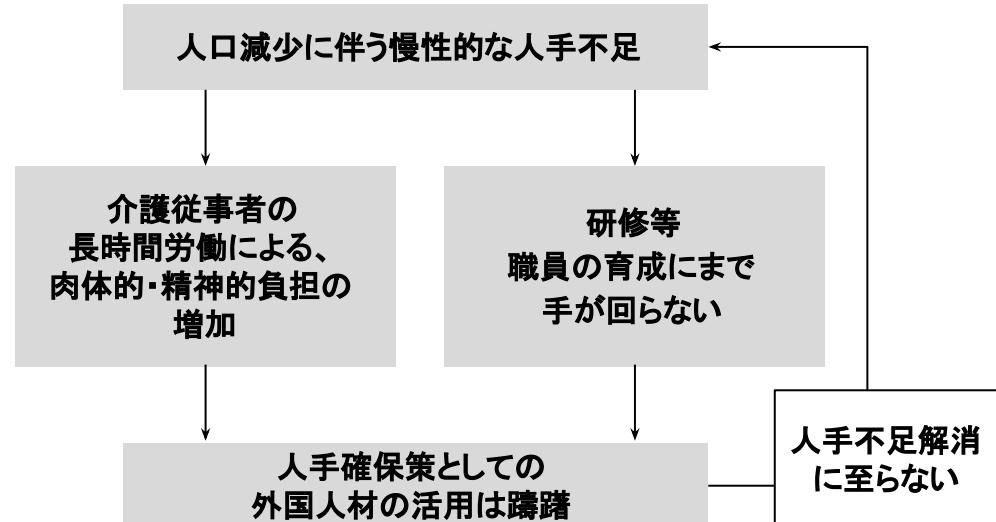
### アンケート調査結果

- 1) 職員の充足状況
  - a) 介護職員・看護職員  
「不足」「やや不足」の割合高
  - b) 従業員全体  
「不足」 16.3%  
「やや不足」 34.1%

5割以上が  
不足と回答
- 2) 事業を運営するにあたっての課題
  - a) 「職員の確保・育成」 80.5%
  - b) 「介護報酬が低い」 56.1%
  - c) 「業務量が多い」 50.4%
- 3) 外国人材の受入状況
  - a) 外国人を雇用している事業者 7.3%
  - b) 検討している事業者 10.6%

コミュニケーションや介護技術  
に不安があり、雇用していない

## 市内介護事業所における課題



(職場環境の改善・向上のために)

①ヒヤリハットログ一覧及・推進タスク運営事業 49.400万円  
介護職員の負担軽減、介護サービスの質の向上を図るため、介護現場の生産性向上に資する取組みを実施  
①介護ロボット・ICT等生産性向上に資する相談窓口の設置  
②介護現場における生産性向上に関する研修会の実施  
③人材確保、生産性向上に係る各種支援事業等  
④介護テクノロジー導入支援事業(R6.2補正)388.000万円  
介護職員の負担軽減と外国人材の確保に向け、介護ロボットやICT等のテクノロジー機器の導入を支援  
障害福祉施設ICT-GK分導入支援事業(R6.2補正)11.905万円

※並行してテクノロジー導入を推進しているものの全業務  
をすぐに置き換えることは難しい

業務を細分化し、スキマ時間を活かした人手確保策をアプリを活用することにより実現していくことを事業として提案した。

## AsIs（これまで）



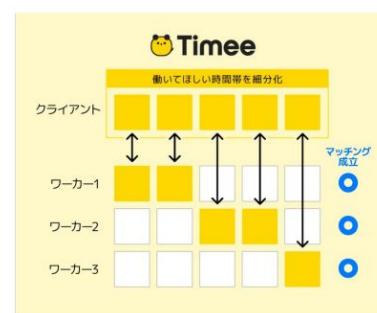
- 長期で働いてくれる従業員がほしい

- 固定的なシフトで働くのは難しい
- 介護現場で働くのは難しそう



人材需給がマッチしない

## ToBe（これから）



- この時間だけなら働ける
- その作業だけならできそう



- この時間だけでもきてほしい
- この作業だけでもやってもらえたなら助かる



求人側  
(介護事業所)

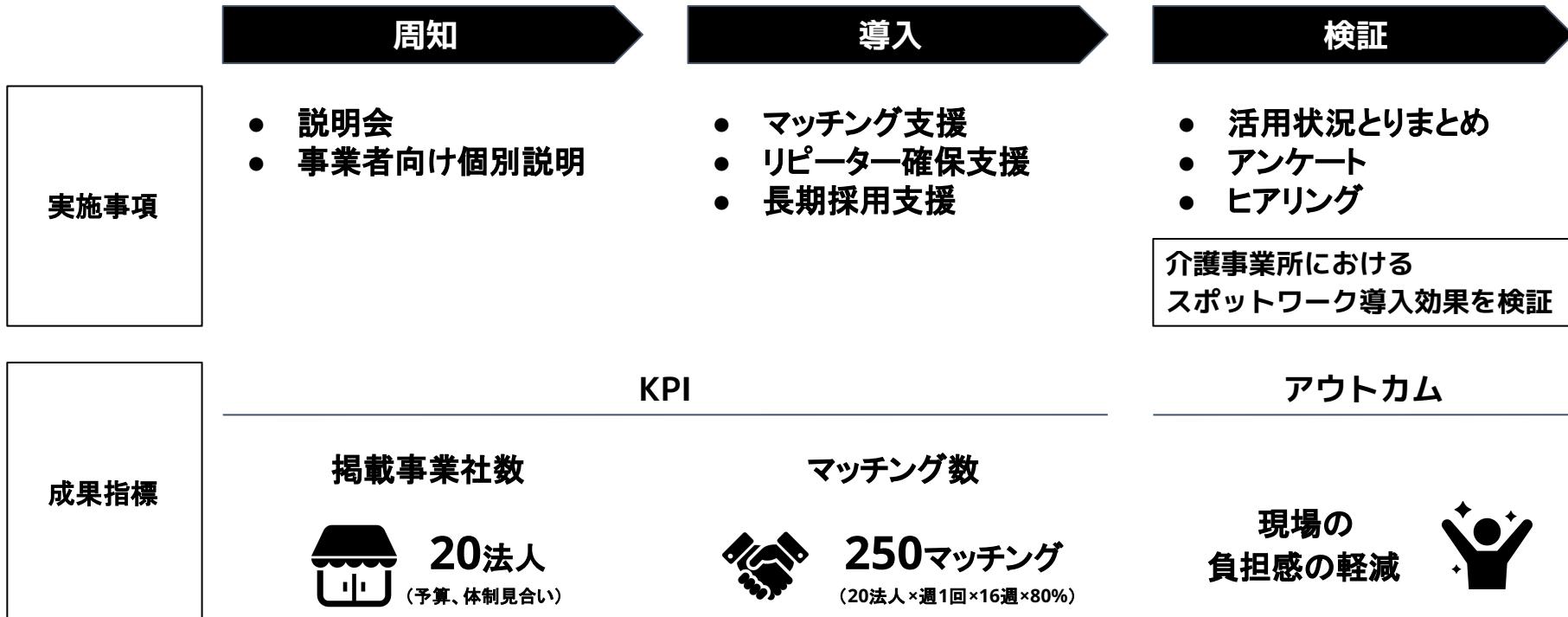
- 業務を細分化し、単純作業やボトルネックとなっている部分の人材を確保する

求職側  
(働き手)

- スキマ時間でも働く潜在労働力を掘り起こし、労働参画を促す

アプリの活用によりマッチングを促進

現場の負担感軽減を目指し、アプリでの掲載事業者数 20法人、250マッチングをKPIとして設定した。



# 実証内容

# 実施ステップ、スケジュール

Timee

介護事業所でのスポットワーク導入、定着を目指し、説明会を中心に事業をおこなった。

事業者側

R7.8.21  
説明会  
(射水市)



R7.8.21 北日本新聞で掲載

R7.10.30  
説明会  
(富山市)



R7.10.31 富山新聞で掲載

ワ  
イ  
カ  
イ  
側

R7.9~10

学生参加による労働力確保、介護業界への興味喚起を目的に、県立大学、福祉短大と学生向け説明会開催に向けて協議を行ったが説明会開催や集客の目途がたたず、見送り

R7.12.4  
説明会  
(富山市)



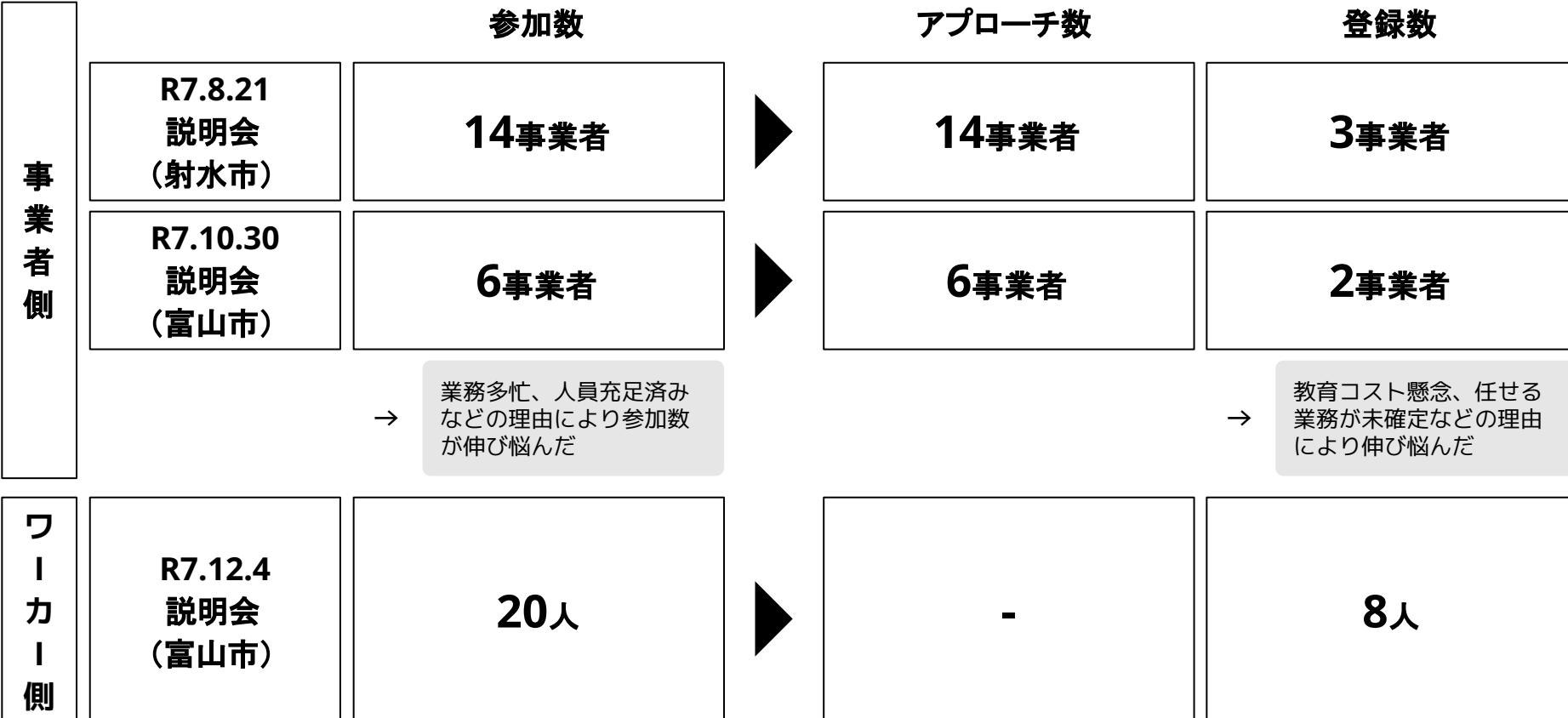
R7.12.4 富山テレビで放送

別途、本事業の取り組みをR7.11.16 富山テレビで放送

# 説明会実施概要

Timee

説明会をきっかけに登録いただいた事業者が一定いたが総数としては伸び悩んだ。



## 無資格

求人タイトル	無資格・未経験者歓迎！介護施設での清掃スタッフ
日時	〇月〇日 15:00~17:00
求人内容	<p>未経験者OK 《介護事業所での清掃スタッフ》を募集しております！</p> <p><b>【主な業務内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービスフロアの清掃</li> <li>・浴室清掃</li> <li>・トイレなどの清掃</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当施設での勤務回数やご経験に応じてお願いする業務が異なります（無理な業務依頼はしませんのでご安心ください）</li> <li>・業務開始後に丁寧なレクチャーと業務内容について質問できる環境作りに取り組んでいます。</li> </ul>
持ち物	<p>動きやすい「上靴」（スリッパNG）</p> <p>動きやすい服装の上下（デニムNG）</p> <p>ボールペン・メモ帳</p> <p>マスク</p> <p>長靴（必要であれば）</p>

## 有資格

求人タイトル	初任者研修以上をお持ちの方限定⚠️/利用者の見守りと介助をお任せ
日時	〇月〇日 8:15~12:30
求人内容	<p>初任者研修以上の資格をお持ちの方のみの募集となります⚠️</p> <p>勤務経験1年以上ある方限定になります。</p> <p><b>【業務内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の見守り・コミュニケーション</li> <li>・食事の介助（配膳・下膳含む/口腔ケア/水分補給補助）</li> <li>・入浴介助</li> <li>・着脱介助</li> <li>・排泄介助</li> <li>・利用者送迎の同乗</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務開始後に丁寧なレクチャーと業務内容について質問できる環境作りに取り組んでいます。</li> </ul>

## 無資格

求人タイトル	【無資格可】利用者の見守りと補助業務をお任せ
日時	〇月〇日 12:30~15:30
求人内容	<p>💡 今後介護施設等で就労を考えている人、興味のある人の求人です💡</p> <p><b>【業務内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴室の清掃</li> <li>・利用者様の見守り・コミュニケーション</li> <li>・食事準備(調理・盛り付け)</li> <li>・食器の下膳・片付け</li> <li>・ベッドのシーツ交換</li> <li>・ホールの清掃</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務開始後に丁寧なレクチャーと業務内容について質問できる環境作りに取り組んでいます。</li> <li>・この業界の仕事が初めての方や、介護などを知らない方でも大丈夫です。</li> <li>・コミュニケーション能力のある方は尚歓迎いたします。</li> </ul>
持ち物	ボールペン・メモ帳 上履き(スリッパ・クロックス・ヒールNG) ヘアゴム(髪の長い方) マスク

## 有資格

求人タイトル	⚠ 初任者研修以上の資格をお持ちの方限定⚠ 利用者様の見守りと介助をお任せ
日時	〇月〇日 7:30~11:00
求人内容	<p>💡 初任者研修以上の資格をお持ちの方のみの募集となります💡</p> <p><b>【業務内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の見守り、コミュニケーション、誘導</li> <li>・食事の介助(配膳・下膳、摂取量入力含む)、テーブル・床拭き</li> <li>・洗濯(食事エプロン、おしぶり等)、ごみ集め</li> <li>・排泄介助</li> </ul> <p><b>【施設について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設形態:特別養護老人ホーム</li> <li>・入居者数 / 通所者数:〇名</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務開始後に丁寧なレクチャーと業務内容について質問できる環境作りに取り組んでいます。</li> </ul>
持ち物	ボールペン・メモ帳・マスク 上履き(スリッパ・ヒールNG) ヘアゴム(髪の長い方)

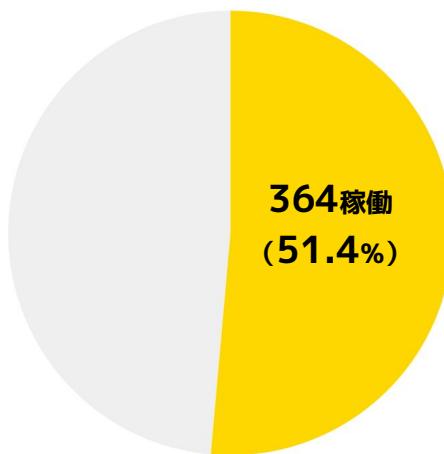
# 成果と結果

9月～12月の約4か月の期間で1,007マッチング(稼働)を創出した。

登録事業者数：9法人、18事業所

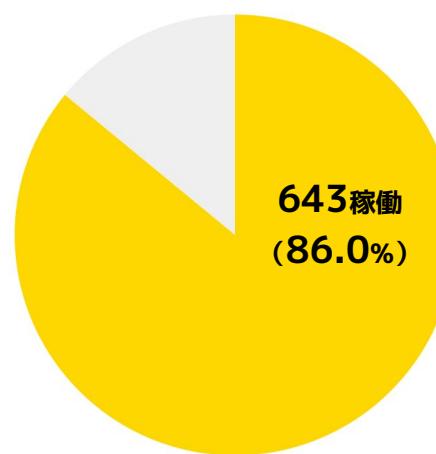
## 要資格求人

708求人



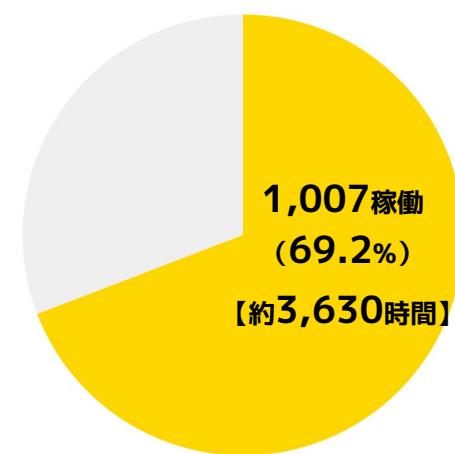
## 資格不要求人

748求人



## 合計

1,456求人



呉西地区を中心に18事業所が実際に求人を行った。

	射水市	富山市	高岡市	氷見市	合計
特別養護老人 ホーム	1	2	2	1	6
通所介護事業所	1	3	1		5
認知症対応型 共同生活介護		3			3
介護老人 保健施設		1			1
サービス付き 高齢者向け住宅			1		1
小規模多機能型居 宅介護		1			1
訪問入浴介護	1				1
合計	3	10	4	1	18

# 定量的成果\_稼働ワーカー属性

Timee

稼働したワーカーのうち 40代以下が約7割、無資格者が約6割など、介護に馴染みが薄いと思われるがちな層の稼働につながっている。

稼働者数：365人（ユニークユーザー数）

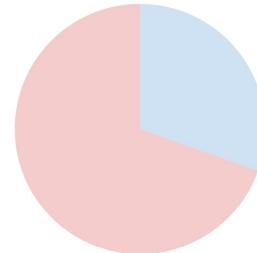
## 性別



男性 111人

## 年代

10代	5人	50代	76人
20代	84人	60代	23人
30代	63人	70代	7人
40代	107人		



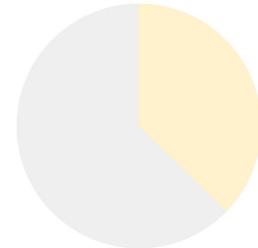
## 資格保持



有資格 136人



無資格 229人



## 居住地



富山県 339人



石川県 14人



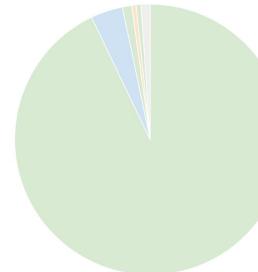
岐阜県 4人



長野県 2人



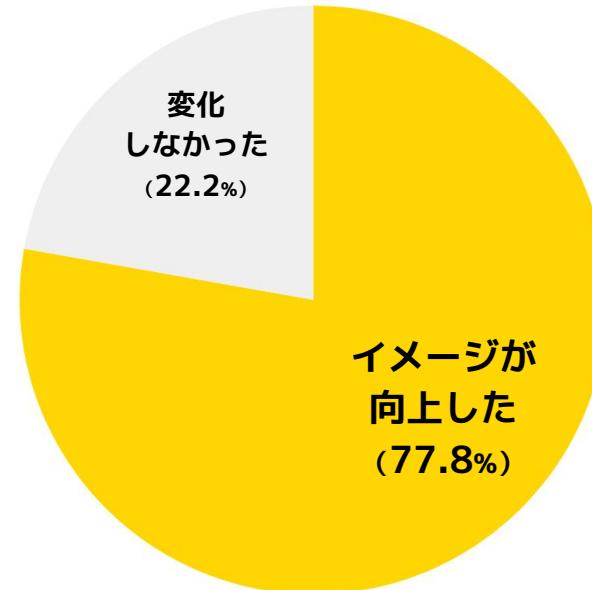
東京都 2人



その他（佐賀県、滋賀県、徳島県、福島県）各1人

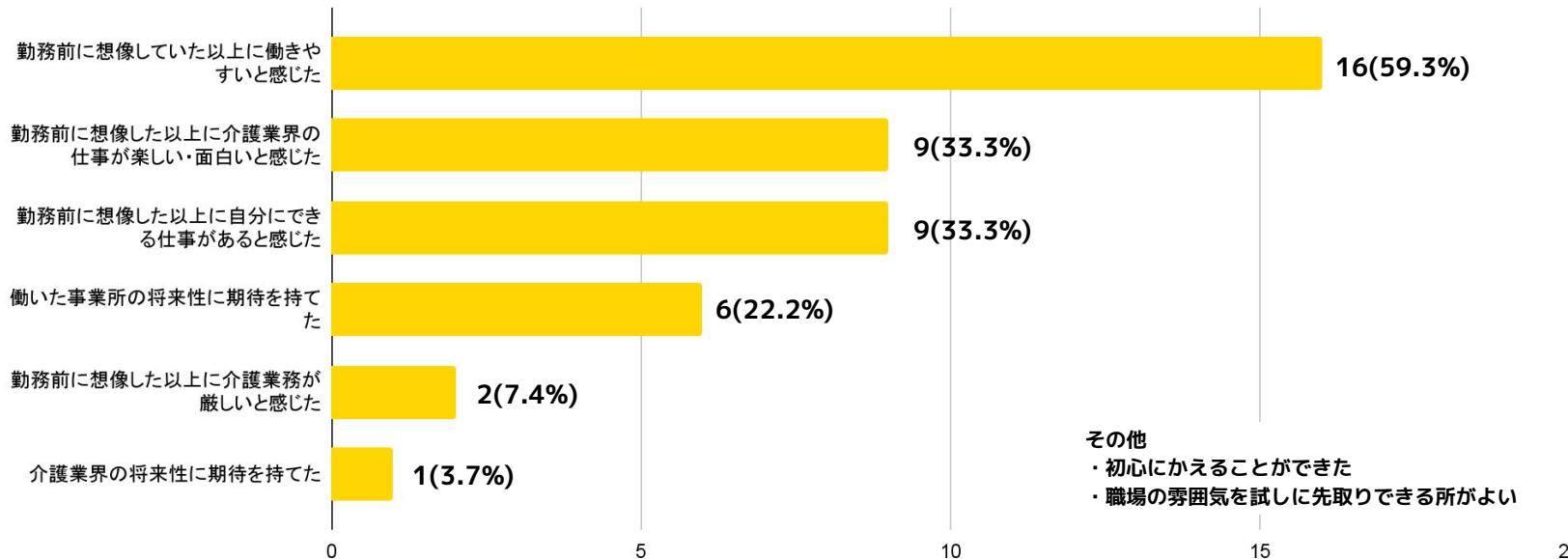
スポットワークで働くことにより、イメージが向上した割合が 77%にものぼった。

スポットワーク（タイミー）を通じた介護業界での勤務を経て、「介護業界で働くこと」のイメージは変化しましたか。



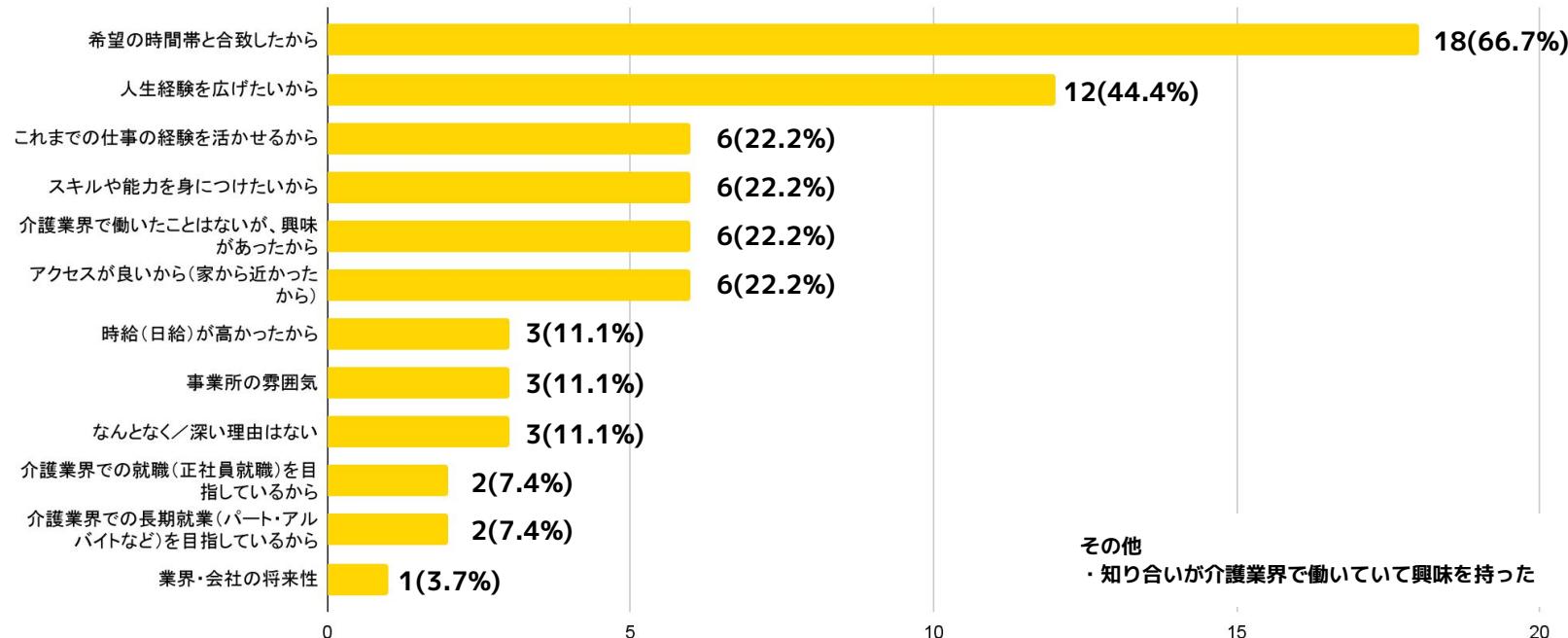
勤務前に想像したよりも働きやすいと感じた、仕事が楽しかった、自分にもできる仕事があると思ったなどポジティブな回答が多数を占めた。

スポットワーク（タイミー）を通じた介護業界での勤務を経て、「介護業界で働くこと」のイメージはどのように変わりましたか。当てはまるもの全てをお選びください。



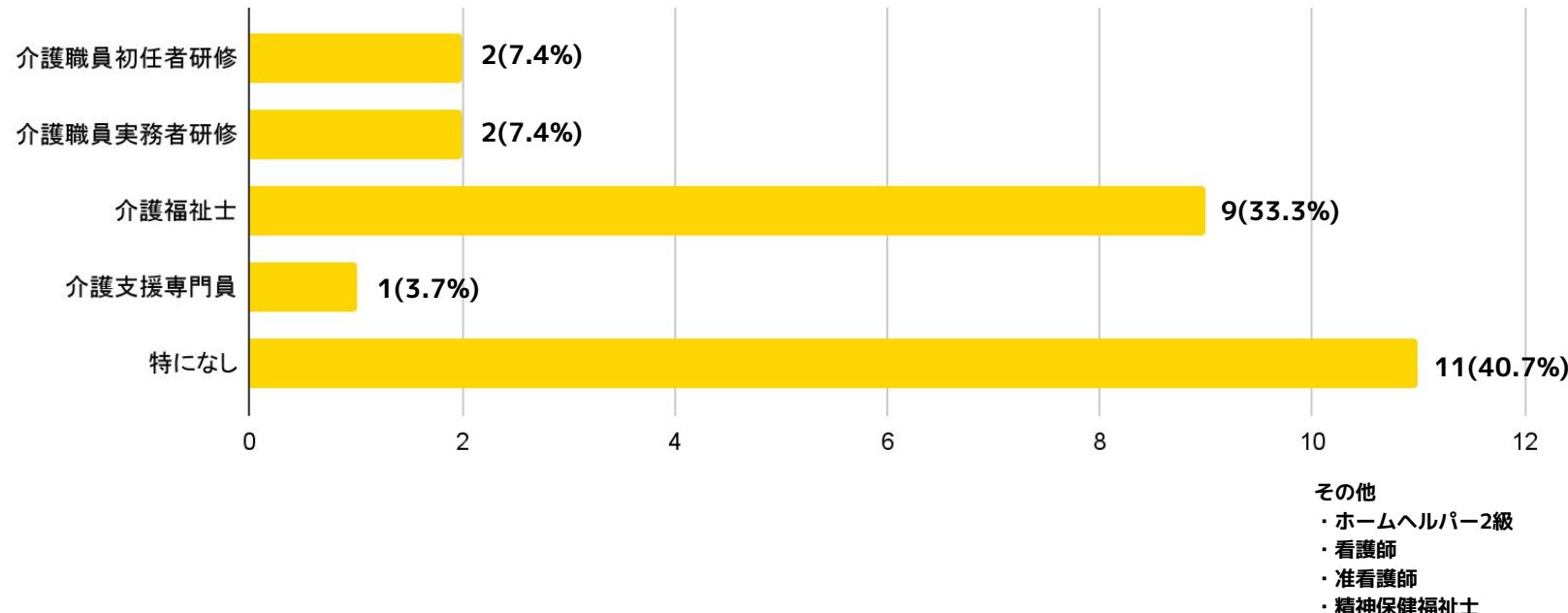
働いたきっかけとしては希望の時間帯と合致したからが多数を占め、スポットワーク特有の柔軟性が活かされている。

今回、この事業所で働いたきっかけを教えてください。当てはまるもの全てをお選びください。



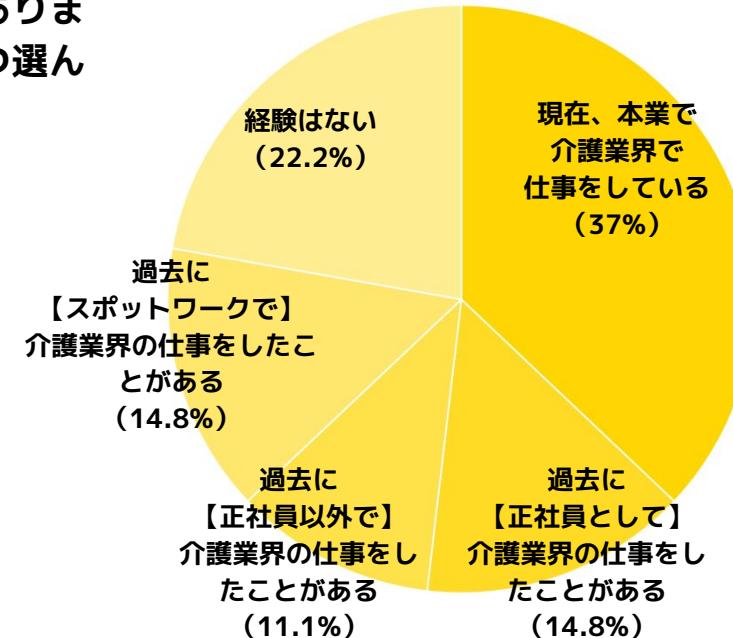
介護福祉士といった介護の資格保有者や看護師資格保有者、無資格者など幅広く勤務している。

介護福祉分野に関する保有資格について、該当するものを選択してください。



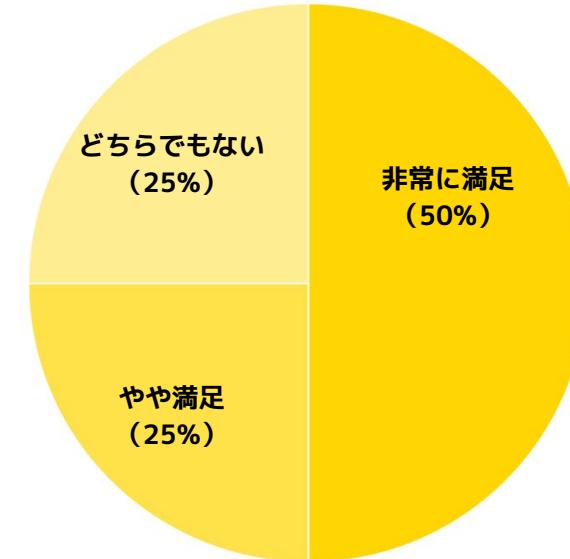
現在、本業で介護業界で仕事をしている方が副業的に働いていると回答したケースが一番多かった。

これまで介護業界でお仕事をした経験はありますか。複数ある場合は、直近の状況を一つ選んでください。



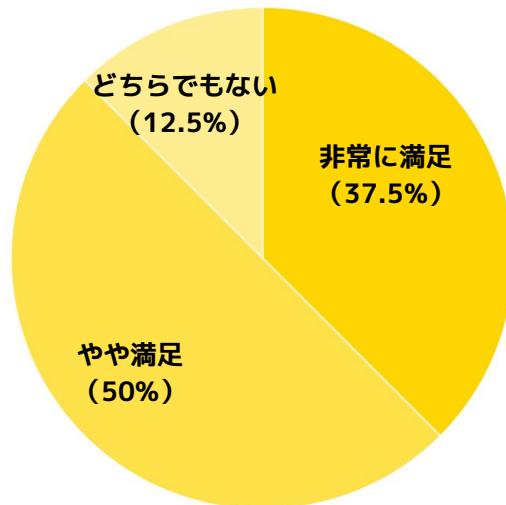
参加した事業所からは否定的な感想は無く、75%が非常に満足またはやや満足と回答した。

スポットワークサービスの総合的な満足度を教えてください。

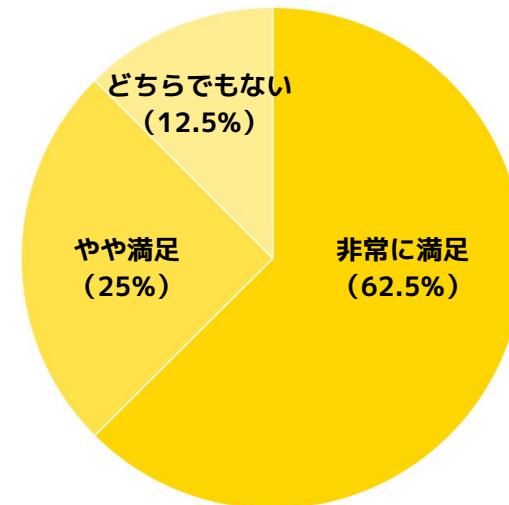


人手の集まりやすさ、人材の仕事ぶりともに約 78%が好意的に回答し、特に人手の集まりやすさへの満足度が高い。

スポットワークサービスを通じてマッチングした人材の仕事ぶりの満足度を教えてください。

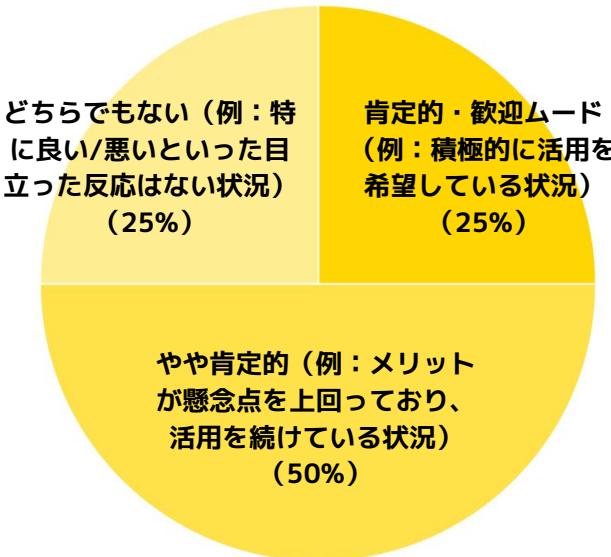


スポットワークサービスにおける募集に対する応募状況（集まりの程度）の満足度を教えてください。



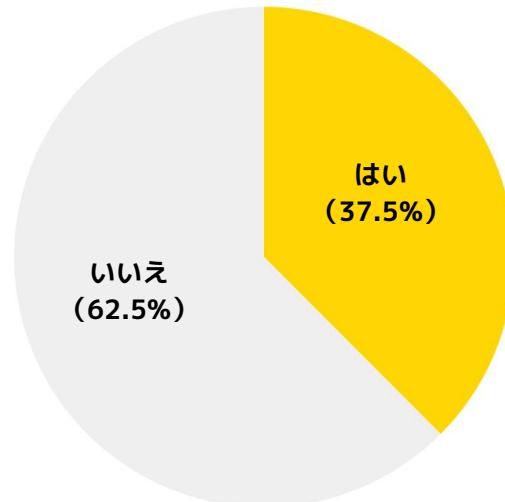
初めてスポットワーカーを受け入れた事業所でも、既存従業員が肯定的に受け取っていると 75%が回答。

スポットワーカーを受け入れることに対する、  
貴事業所の現場職員（正社員、パートタイム労  
働者など）の全体的な反応や雰囲気について、  
最も近いものをお選びください。

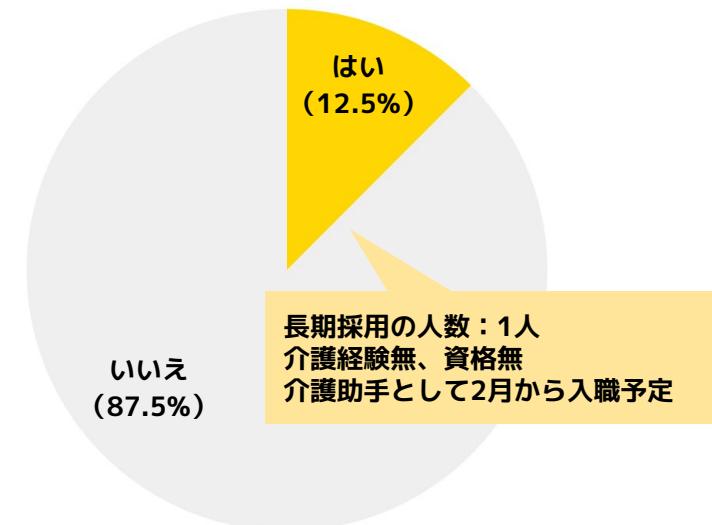


3ヶ月という短期間ではあったがリピーターを獲得できた事業所を 3事業所、長期採用に至った事業所を 1事業所創出できた。

貴事業所は、貴事業所で就労実績のあるスポットワーカーを複数回受け入れましたか。（いわゆる「リピーター」の活用）

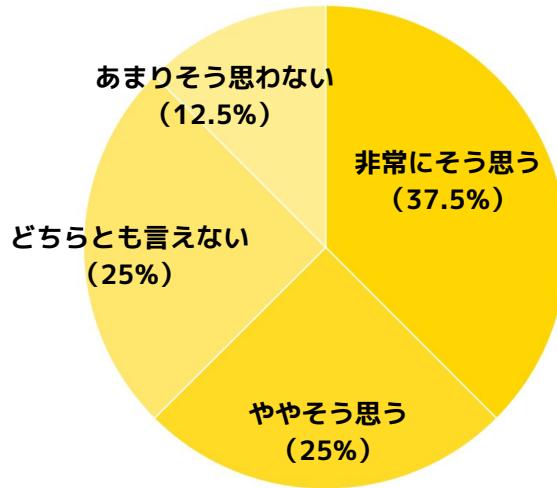


貴事業所は、スポットワーカーを長期採用したケースはありますか。

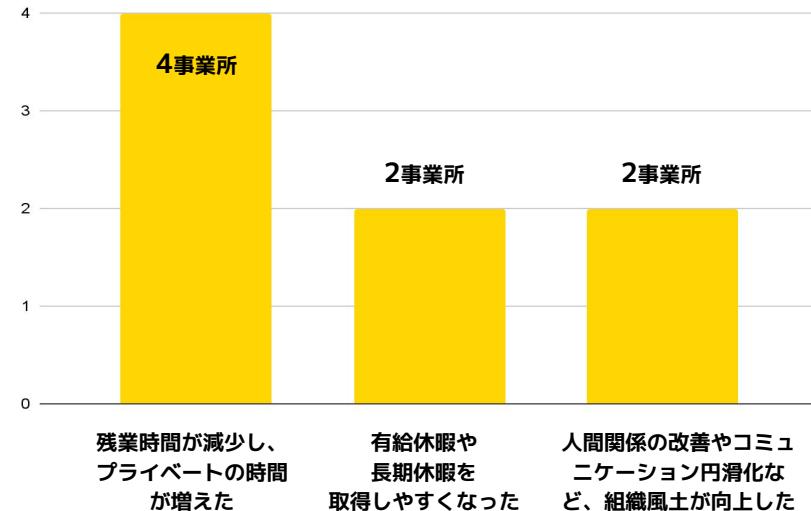


残業時間が減少したなど既存従業員の負担軽減につながっている事業所も創出できている。

貴事業所においては、スポットワークサービスを導入したことにより、既存従業員が、本来自身がやるべき仕事に集中できたと思いますか？



スポットワーカーの導入により、既存従業員（正社員など）の労働時間や活動内容に、具体的にどのような改善が見られましたか。（当てはまる改善した項目にチェックをつけてください）



最初は不安があった介護事業所であっても、有資格と無資格を上手く使い分けて求人を募集している。



Timee  
岩本

## 【印象の変化】

「スポットワーク（タイミー）」の話を聞いた際、どのような印象を持たれましたか？

正直に言いますと、最初は不安しかありませんでした。私たちの施設は富山市南部という立地で、市街地からも離れています。「こんな田舎に本当にワーカーさんが来るのか？」と半信半疑だったんです。ところが、実際に募集をかけてみると、そのイメージはガラッと変わりました。募集の翌日にはすぐに3件のマッチングが成立したのです。「あ、これならいけるかもしれない」と、手応えを感じた瞬間でした。



社会福祉法人  
おおさわの  
福祉会 古柴様

## 【業務内容】

具体的にどのような業務を任せているのでしょうか？

業務の切り出しあは、大きく分けて2つのパターンで行っています。一つは「**資格のない方（介護助手）**」向けです。食事の配膳や下膳、食器洗い、テーブル拭きなどが中心ですね。「資格はなくてもできるけれど、手間がかかる周辺業務」をお願いしています。もう一つは「**有資格者**」向けです。こちらは、食事介助や口腔ケア、見守りのある状態での移乗介助などをお願いしています。リピーターの方には、少しずつ専門性の高い介助も任せられるようになってきました。

スポットワーカーを受け入れることで、現場に心の余裕ができたり、やりがいを感じられたりしているが、受け入れ時の工数は一定負担が生じている。



## 【現場の反応】

実際に導入してみて、現場の職員や利用者様の反応はいかがですか？

まず驚いたのが、ワーカーさんの仕事の質です。年齢層が若く、業務の飲み込みが非常に早い。特にお風呂掃除などをお願いすると、現場の職員が「ピッカピカになった！」と喜ぶほど丁寧に仕上げてくれます。また、何より大きいのは、職員の「心の余裕」ですね。スポットワーカーさんがフロアについて雑務を担ってくれることで、職員はバタバタと走り回ることが減り、空いた時間を利用者様との会話やケアに充てられるようになりました。これが職員自身の「やりがい」を取り戻すことに繋がっています。また、経営的な視点では、部署長クラスにコスト意識が芽生えたことも収穫でした。利用明細を通して「人を配置するコスト」をリアルに感じることで、効率的な人員配置を自ら考へるようになっています。



## 【課題】

逆に、課題に感じている点はありますか？

課題は「受け入れ時の管理工数」ですね。現在、5事業所合計で1日10人前後のワーカーさんを受け入れていますが、その都度「はじめまして」の方がいらっしゃいます。ロッカーヘの案内、QRコードでの勤怠処理、鍵の開け閉めなど、一人ひとりへの対応にはどうしても手間がかかります。また、当日の朝になって急にキャンセルが発生することもあり、その調整や、初めての方へ毎回ゼロから業務を教える負担感は、現場としてまだ課題に残っています。

導入済み事業者、ワーカーから好意的な声が聞こえるが、未導入事業者からはスポットワーク活用イメージがまだ湧いていない現状が読み取れる。

## 導入した事業者のコメント



- ・介護施設などは「見守り」等、仕事内容がはっきりしない業務があるが、そういう事よりも具体的な仕事内容について明確にして任せるほうが就業もしやすいと思う。
- ・スポットワークの方に来ていただき、生まれた時間で何を行うか明確にしておかなければ、「来てもらって何となく今までよりも楽だった」で、終わってしまう。
- ・まだまだ、試行段階であるため効果まではわかつていない。今後、様々な方法を試したい。

実証期間が短く、長期採用や労働改善にまでは結びつかなかったが、今後継続していくば採用や改善につながると期待しています。

介護業界にもスポットワークは今後必須になってくると感じた。

## 未導入事業者のコメント



介護補助などの間接業務については現状間に合っている。直接介護や送迎業務については、職員・利用者ともに抵抗感が強い。

教育コストに懸念あり

任せる業務が未確定で社内検討

## ワーカーのコメント



介護職は、資格がない者にはハードルの高さを感じています。今回のように、働く機会をいただけ、感謝です。良い経験になりました。ありがとうございました。

初めての勤務で不安もありましたが、スタッフの方々が親切に接してくださり、とても助けられました。他の業種でスポットワークをしたときよりも、「助けてもらった」という実感が強く、スタッフの皆様が仕事を超えて“介護=人を支える生き方”を実践されていることを感じました。

掲載事業社数では目標に届かなかったものの、想定を上回る求人掲載、満足度となっており、スポットワークを上手く活用している事業者の創出ができた。

## 目標

### 掲載事業社数



20法人



9法人

### マッチング数



250マッチング



1,007マッチング

### 現場の 負担感の軽減



満足度  
75%

## 実績

掲載事業社数では伸び悩んだものの、導入した事業者ではサービスの定着が図れ、一定の満足度を得ることができた

# まとめ

未導入層への導入、有資格人材の確保が課題として考えられるが、本事業結果をもとに改善できると考える。

## 「食わず嫌い」層への導入

### 事業を通して確認できた課題

- スポットワークだと教育コストがかかる（という認識がある）

### 事業を通して確認できた成果

- 4か月程度の実証期間にも関わらずリピーターを確保できている施設もある

## 有資格人材の確保

### 事業を通して確認できた課題

- 無資格求人に比べ、資格限定求人のマッチング率が低い

### 事業を通して確認できた成果

- 無資格求人ではマッチング率が8割を超える
- スポットワークを通して介護事業所で勤務することでイメージが向上した者が8割近く存在している

本事業を通した結果を未導入事業者に周知することで更なる導入につなげる。

## 導入促進に向けての課題



- スポットワークだと毎回新しい人がきて  
そのたびに教える手間がかかる
- 実際に活用した事業所ではリピーター  
(=教育の手間がからない)を確保  
できている事業所も存在

↑  
ギャップ



スポットワークの **上手な使い方** を  
認識してもらう必要がある

## 実施策案

富山県社会福祉協議会や富山県厚生部が  
実施するイベントや発行物を通した活用案内

スポットワーク  
サービス  
に関する説明



上手な活用方法  
の説明

介護業界の仕事に興味のある無資格者に対して資格取得支援事業を行うことで資格者の確保につなげる。

## 資格者確保に向けての課題

### 潜在有資格者の掘り起こし

- 求人掲載により一定開拓可能

### 無資格者の更なる活躍促進

- 興味のある者に対して介護資格の取得支援

無資格ワーカーの勤務

イメージ向上

資格取得への興味

資格取得（支援）

有資格ワーカーとして勤務

本事業で実証

## 実施策案

### 現状実施している介護資格取得支援事業についてスポットワーカーも対象とする

#### イメージ



#### 介護職員資格取得支援事業

##### 事業概要

介護職員初任者研修の受講による介護職員の資質向上・定着促進を図るため、介護職員が介護職員初任者研修を受講するため必要な受講料を雇用主である事業者が負担した場合に、その費用の一部を助成します。申請に必要な書類は、下記『関連ファイル』からダウンロードしてください。

##### 補助対象者

介護サービス事業所及び障害福祉サービス事業所を運営する法人

関連ファイル

▶ 申請書.pdf 事業要綱.pdf 募集案内.pdf

富山県内介護事業所  
でスポットワークの活  
用・定着

ケア関係人口  
創出

人手確保

従業員の  
満足度向上

県民の  
ウェルビーイング向上

