

生成AIによる
研修ソリューション
「BeTrained」

株式会社ビースポーク



「わからない」という不安を、世界からなくす

困っているときに いつでも、どこでも
必要な情報を 自分のわかる言語で
サクサク、スイスイ

手に入れることができる世界を作ること
これがわたしたちのミッションです



- 2015年: 創業。旅行者向け独自**AIチャットボット**を開発・運用。
- 2019年: オンライン市役所、緊急対応支援など行政領域に利用拡大。
- 2020年: コロナ禍の非対面・非接触コミュニケーション支援ツールとして導入拡大。
- 2021年: J-Startupに選定される。
- 2024年: 生成AI技術を活用した人材開発支援サービスを開発

代表綱川が政府の「デジタル臨時行政調査会」に有識者委員として参画するなど、スタートアップ企業の立場から国や自治体のデジタル・トランスフォーメーション（DX）推進に取り組んでいます

AIを活用し「行政 DX」から「人材 DX」へ業務拡大



チーム

経営陣



網川 明美
Founder & CEO

2015

▶ **株式会社ビースポーク**
CEO: 代表取締役社長

2014

▶ **フィデリティ・インターナショナル**
Institutional Product Development

2010

▶ **マッコーリーキャピタル**
Institutional Japanese Equities

- 2023年新経済連盟 JXアワード 特別賞受賞
- 政府会合や地方自治体の有識者を務める
- ASEAN, APECを含む国内外の会合で登壇多数



John Neeley
Chief Product Officer / CTO

2023

▶ **株式会社ビースポーク**
CPO: 最高プロダクト責任者

2022

▶ **マイクロソフト**
Principle Product

2019

▶ **AWS**
Head of Machine Learning

- AWSにおいて機械学習の責任者を務める等。AIに関する専門家
- 事業立ち上げを3回経験し、のち1社売却
- シアトル在住

導入実績

行政を中心に導入実績多数

「国・自治体を中心に、国内外 100以上の団体への導入・運用実績」

JNTO Japan National
Tourism Organization

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

広島県

YAMANASHI

富山県
Toyama Prefecture

デジタル庁
Digital Agency

内閣府
Cabinet Office

経済産業省
Ministry of Economy, Trade and Industry

伊勢市
Ise City

南砺市
Nanto City Website

AIR-U

マグマシティ
鹿児島市

新発田市
SHIBATA CITY

釜山
釜山市

富山市

三重県

阿蘇市
Aso-city

竹富町
TAKETOMI TOWN

掛川市

仙台市
SENDAI CITY

札幌市
City of Sapporo

徳島市
Tokushima City

Narita Airport

Tampa
International
Airport

STAR ALLIANCE

仙台国際空港

JR
JR東日本

東京メトロ
Tokyo Metro

Nishitetsu

富士急行
FUJIKYU CO., LTD. Official Web Site

The New Otani

Hotel Okura
TOKYO RAY

ROYAL PARK
HOTEL

SOFITEL
PHILIPPINE PLAZA MANILA

大田
OHTA
WARA
CITY

DMO
NIKKO

丸一観光
MARUICHI GROUP

AQUA CITY
ODAIBA

阿波銀行

KOKUYO

ご参考： AIチャットボット BeBot

世界品質のAIチャットボット

” Bebot ” とは、365日24時間稼働の
世界品質の**AIチャットボット**です。

Webサイトやスマートフォン上に、
Bebotのチャットウィンドウが登場し、

人と話をしているような**自然な会話**の中で、
AIチャットボットがお客様の課題を解決します。



FAQ対応を超える
スーパーアシスタント



リアルタイム
モニタリング



メンテナンス
の丸投げ



こんにちは。私、Bebotが質問にお答えします。😊



採用した外国人従業員の即戦力化ソリューション

- 人手不足に悩む業界や企業様が、社内の業務ノウハウをAIにより研修コンテンツ化し、外国人従業員のスムーズな技能習得、定着を図るソリューションをご提供
1. 採用企業ごとの業務模様を、スマートグラスで撮影、
既存マニュアルと合わせて研修コンテンツ化
 - 録画データと既存のテキスト情報をもとに
AIにより研修コンテンツを生成
 2. 多言語でコンテンツ生成し、母国語で学習可能
 - 外国人従業員の母国語で研修コンテンツを生成
来日前の内定者への研修コンテンツを提供、事前学習実施

⇒来日には一定のスキルを習得した状態で着任、即戦力化



事業展開の 背景

「採用できたが、育成できない」 人手不足に苦しむ業界での外国人労働者雇用の課題

- 人口減少・少子化により、全国的に人手不足となる中、外国人労働者、特に特定技能制度による雇用に対して今後採用ニーズが高まることが想定されている
- 他方で、外国人労働者に対する教育やスムーズなオンボーディングに対して、特に中小企業や地方の企業においては、受入れ体制構築等のノウハウやそのためのコストの面で、充分対応ができてない状況がある

特定技能受入の拡大

分野	受け入れ枠	
	2019～23年度	24～28年度
自動車運送	—	2万4500人
鉄道	—	3800
林業	—	1000
木材産業	—	5000
介護	5万900人	13万5000
ビルクリーニング	2万	3万7000
工業製品製造	4万9750	17万3300
建設	3万4000	8万
造船・船用工業	1万1000	3万6000
自動車整備	6500	1万
航空	1300	4400
宿泊	1万1200	2万3000
農業	3万6500	7万8000
漁業	6300	1万7000
飲食品製造	8万7200	13万9000
外食	3万500	5万3000
計	34万5150	2.4倍→82万

出所：あさひねっと協同組合

外国人労働雇用が直面している課題

「採用したはいいが、人手不足により育成できない」

- 研修マニュアル整備のノウハウが不足、またはノウハウが属人化している
- 現場職員が多忙で、新人育成に十分な時間が割けない
- 事業拠点が複数あり、新入育成における困りごとや課題を吸い上げにくい
- 今後外国人雇用を想定しているが、多言語の研修ツールを整備できない、外注すると高額になる

ご参考： 利用イメージ ①

スマートグラスと生成AIを活用し、現場の負担少なく 外国人就労者の母国語での研修ツールをAIにより生成

- スキルをもった現場職員がスマートグラスを一定期間着用、就労現場を撮影。
- 録画データと既存マニュアル等のテキスト情報をもとに研修コンテンツを生成。
 - 母国語でのアウトプットも可能
- 来日前や業務開始前研修ツールとして活用し、早期育成を図る



ご参考： 利用イメージ ②

スマートグラスを現場のスキルをもった方が着用し、
業務風景を撮影

① 「学びの場面」を収録

スマートグラスを活用し、実務をこなしながら新しい研修教材を作成

こんなシーンは特にオススメ

- 文章マニュアルだと、読み手によって作業品質に差異が出やすい場面
- 再現性を高めることのハードルが高い場面



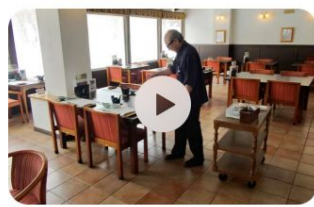
「学びの場面」を選択

日常の業務の中で質の均一化に課題を抱える
シーン等、お客様のニーズに合わせて
選んでいただきます



スマートグラスの
使い方を確認

録画時に使うスマートグラスは普通の
メガネと同様の感覚で使用でき、
録画方法は3分以内で確認できます



実務をこなしながら
「撮影」

ハンズフリーで通常の業務を行いながら
研修用の題材が撮影できるため、
現場負荷を最小限に抑えられます

ご参考： 利用イメージ ③

撮影した動画や既存の社内研修ツールを AIに取り込み、
研修ツールを自動生成

② AIで研修教材を生成

マルチモーダル（動画・画像・音声・テキスト）な形で「研修」を仕組み化

価値提供のポイント

- 従業員の皆さんが安心して活用できるよう、データの管理・個人情報（PII）の保護を徹底
- 通常の業務中に撮影された動画から、プロフェッショナルな研修動画の生成を代行



プライバシーの保護

撮影動画内に含まれている個人情報や
プライバシーに関わる情報を
非表示にします（音声・画像・テキスト）



研修用メディアの準備

撮影された動画から、AI技術を活用し、
お客様の研修ニーズに合った動画に
編集します（例：多言語対応）



研修用教材のAI生成

生成AIにより、学習プラットフォーム上で
各ビデオに関する理解度チェックや
テストが行えるよう準備をします

ご参考： 利用イメージ ④

生成した研修ツールを利用し研修実施、スコア・進捗管理

③ 研修をスタート

ニーズに応じて、研修教材は「会社」「施設」特有のナレッジベースに

価値提供のポイント

- 新しいスタッフが入社・異動初日までに「必要スキルに関するナレッジ」を学習可能
- 従来の研修システムでは描写や表現が困難であった作業内容をわかりやすく網羅



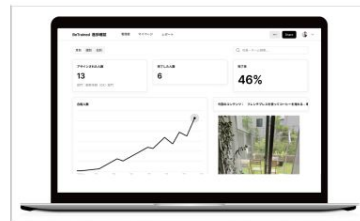
従業員向けの研修開始

入社前研修、部署異動時の研修、社員の恒常的な研修等、業務の質向上と効率性向上に活用いただけます



スキルアップ

研修受講者は熟練スタッフ動作を参考に、作業者のリアルな視点で、マルチモーダル（音声、動画、文字）な環境下で学びます



スコア・進捗確認

研修受講者の進捗及び、各テストのスコアが記録され、人事部門のご担当者やマネージャーの方が確認できます

Contact

岸井智美 (EA)

tomomi@be-spoke.io

網川明美 (CEO)

akemi@be-spoke.io

